

**Fachhändler des Monats Oktober 2009:****Tobias Holler Meisterbetrieb für Navigationssysteme & Funktechnik e.K. aus Forst/Baden****„EGO Flash ist unsere meist verkaufte Freisprechanlage“**

Hochwertige Qualität der Produkte, individuelle Lösungen für die Kunden und Betreuung nach dem Kauf – dies sind die Erfolgsfaktoren für Tobias Holler aus Forst in Baden, unserem Fachhändler des Monats. Der Inhaber des gleichnamigen Meisterbetriebs für Navigationssysteme und Funktechnik ist seit 1998 ein führender lokaler IT/TK-Fachhändler mit Einbauservice. Funkwerk Dabendorf Produkte bezieht er hauptsächlich von der Komsa. Neben der Audio 2000 hat Tobias Holler auch die Bluetooth-Multimedia-Anlagen EGO Flash und EGO Look sowie wie die Plug & Play-Lösung EGO Cup FM im Programm. „Funkwerk Dabendorf liefert Markenprodukte, die durch exzellente Sprachqualität und einfache Bedienung überzeugen“, findet Tobias Holler. „Die EGO Flash ist daher unsere meist verkaufte Freisprechanlage, denn nur das Beste ist gut genug für unsere Kunden. Was nichts taugt, wird von uns nicht verkauft.“

**Den Geschmack des Kunden treffen**

Im Vordergrund steht für den Unternehmer und seinem Team, jedem Kunden die passende Lösung zu bieten. Das Beratungsgespräch spielt daher eine zentrale Rolle. Mit gezielten Fragen finden die Mitarbeiter heraus, wofür die Freisprechanlage genutzt werden soll, wie oft, in welchem Fahrzeug und mit welchem Mobiltelefon telefoniert wird. Wichtig im zweiten Schritt ist dann die Vorführung passender Geräte an einer Displaywand. „Der Kunde kann sofort die Kompatibilität mit seinem Handy testen und sich von der Sprachqualität und der Einfachheit der Anlagen überzeugen“, sagt Holler. „Geht nicht, gibt es bei uns nicht. Das gilt auch für den Einbau. Wir behandeln Kundenfahrzeuge wie unsere eigenen und gehen vom Wert eines Neuwagens aus. Beim Kunden soll der Eindruck entstehen, die Freisprechanlage gehört zum Fahrzeug. Saubere Verkabelung hinter der Verkleidung und richtiger Anschluss der Kabel ist für uns das A und O. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass sich Freisprechanlagen von Funkwerk Dabendorf gut verbauen lassen.“ Bei Sonderfällen greift Tobias Holler zum Hörer und wählt die Servicehotline in Dabendorf, wie bei Problemen mit dem Nokia 5140. „Da haben wir die Hotline sehr beansprucht, doch uns wurde auf unkomplizierte Weise die benötigten Hardware Black Boxen der Freisprechanlagen zur Verfügung gestellt. Dafür gibt’s heute noch ein dickes Lob!“

## Mit der Qualität stimmt auch der Preis

Beratung nach Maß und qualifizierte Kundenbetreuung, die nach dem Kauf nicht aufhört – dies wissen Hollers Kunden, ob privat oder gewerblich, zu schätzen und greifen dafür auch gerne tiefer in die Tasche. „Durch unser Rundum-Sorglos-Paket können die meisten unsere Preisgestaltung nachvollziehen. Wir haben so gut wie nie Probleme. Der Kunde ist durchaus bereit, für die Qualität des Produkts aber auch für die gesamte Auftragsabwicklung gerne etwas mehr zu bezahlen, wenn er richtig und fair behandelt wurde.“

### **Tobias Holler Meisterbetrieb für Navigationssysteme & Funktechnik e.K. in Kürze:**

Das Unternehmen wurde 1998 in Forst/Baden gegründet. Der Fachhändler bietet alles rund um Kraft- und Nutzfahrzeuge, Wohnmobile und Boote. Es werden Navigationssysteme, Flottenmanagementsysteme, Freisprechanlagen, Car Hifi, Betriebsfunk und CB-Funk verkauft, vor Ort eingebaut und repariert. Ein zweites Geschäftsfeld umfasst Telekommunikations- und EDV-Technik. Hier werden Komplettlösungen im Bereich Telefonanlagen, Serverlandschaften, Netzwerktechnik und PCs angeboten.

#### Kontakt:

Tobias Holler Meisterbetrieb für Navigationssysteme & Funktechnik e.K

Gottlieb - Daimler - Straße 3

76694 Forst / Baden

Telefon: 07251 - 303 404

Telefax: 07251 - 303 408

E-Mail: [Info-TK@Holler-Connect.de](mailto:Info-TK@Holler-Connect.de)

Internet: [www.Holler-Connect.de](http://www.Holler-Connect.de)