



# Immer im Dienst

**Der ADAC stattet seine Gelben Engel sukzessive mit der Bluetooth-Freisprechanlage EGO Flash von Funkwerk Dabendorf aus.**

Lässt man sich von seinem Navi ziel-sicher in die Landsberger Otto-Li-enthal-Straße lotsen, sieht man schon von Weitem, wer hier zu Hause ist: die Gelben Engel. Dutzende Opel- und Ford-Modelle parken nur ein paar Schritte von der Funkwerkstatt des ADAC Technik Zentrums entfernt. In Reichweite sozusagen für das Werkstatt-Team.

Und das ist auch gut so. Schließlich wurde schon bei 150 ADAC-Fahrzeugen die Bluetooth-Freisprechanlage EGO Flash von Funkwerk Dabendorf nachgerüstet. 30 bis 45 Minuten dauert der Einbau, dann kann es wieder losgehen. Weitere 450 Gelbe Engel bekamen seit 2008 bereits im Werk die Anlage aus dem Bran-

denburgischen spendiert. Die derzeitige Strategie des ADAC für seine 1.700 Fahrzeuge große Flotte: Alle Neuwagen kommen in den Genuss der EGO Flash.

Warum sich der Automobilclub eine störungsfreie Kommunikation zwischen Sender und Empfänger wünscht, liegt natürlich auf der Hand. Allein im Winter 2009/2010 gab es rund vier Millionen Hilferufe – ein Rekord. Laut ADAC konnten die Straßenwacht-Fahrer 84,4 Prozent der Fahrzeuge, die nicht mehr wollten, wie sie sollten, flott machen.

„Damit ihre Hilfe schnell ankommt, müssen die ADAC-Fahrer jederzeit mobil erreichbar sein“, erklärt Andreas Brockmeyer. Um die Bedeutung der verbauten

Freisprechlösung zu unterstreichen, benutzt der Koordinator Mobile Kommunikationsdienste ein passendes Bild: Handy gleich Werkzeugkasten – das Mobiltelefon also als unverzichtbares Arbeitsmittel. „Unsere Aufgabe ist es, den Gelben Engeln das geeignete Kommunikations-Equipment an die Hand zu geben, das sie bei ihrer Arbeit bestmöglich unterstützt“, sagt Andreas Brockmeyer.

## Einfache Bedienung das A und O

Seit 2005 vertraut die ADAC-Flotte auf Bluetooth-Freisprechanlagen aus Dabendorf. Etwas anderes als Funkübertragung wäre aufgrund der verschiedenen Handy-Modelle ohnehin nicht möglich. „Zudem muss das Cockpit als Arbeitsstätte übersichtlich sein. Unnötige, sichtbare Verkabelungen wollten wir uns sparen“, so Andreas Brockmeyer. „Durch die einfache Bedienung und die überdurchschnittliche Sprachübertragung haben die Freisprechanlagen von Funkwerk Dabendorf alle Anforderungen erfüllt. Nachdem die Produktlinie Audio blue ausgelaufen ist, haben wir uns für die EGO Flash entschieden. Auch mit dieser Anlage sind unsere Straßenwacht-Fahrer sehr zufrieden.“

Wer sich in der Landsberger Funkwerkstatt hinter Steuer eines Ford S-Max setzt, der findet einen aufgeräumten Arbeitsplatz vor. Die Kommunikationslösung ist direkt am großen Informationsmonitor angebracht, die Ladehalter-Grundplatte sitzt griffgünstig rechts an der Mittelkonsole. Hier wird die passende Handy-Oberschale aufgesteckt. Der Vorteil für den Automobilclub: So lassen sich Halter und Telefon einfach austauschen – ein gängiges Prozedere.



Während der Fahrt hilft die EGO Flash den Fahrern mit Highlights wie Sprachsteuerung, Sprachwahl und reichlich Ausstattung, ihren Pannenalltag souverän zu meistern. Telefonbuch- und Ruflisteninfos finden sie zusätzlich auf dem OLED-Display. Geräuschunterdrückung sowie automatische Radiostummschaltung sollen Nebengeräusche dämpfen.

### Spezieller Halter geht in Serie

Da die ADAC-Pannenhelfer ab Mitte dieses Jahres das robuste Nokia 3720 ausgehändigt bekommen, dürfen die Brandenburger ihr Können mit der Fertigung fahrzeugtauglicher Funklösungen unter Beweis stellen. „Die Anforderungen, die vonseiten des ADAC an das Telefon gestellt werden, gelten auch für die Freisprechanlage und den Halter sowie deren Integration in die rollenden Werkstätten“, betont Frank Borrmann, verantwortlich

für Vertrieb und Produktmanagement. Der Clou: Dank eines neuen Produktionsverfahrens konnten dem Kommunikationsprofi zufolge binnen kurzer Zeit Muster angefertigt werden, die jetzt vom ADAC freigegeben sind und nun in Dabendorf in Serienproduktion gehen. Ferner sei der Halter direkt an die Außenantenne angeschlossen, was für eine stabile Anbindung an das Mobilfunknetz und für eine klare, verständliche Sprachübertragung sorgen soll. Zudem diene er als Ladeschale, während die Pannenhelfer von Einsatz zu Einsatz eilen.

„Diese Funktion ist für unsere Fahrer unabdingbar, weil das Handy im Dauerbetrieb ist“, sagt Andreas Brockmeyer. Ein leerer Akku komme einem leeren Tank gleich. „Das Ziel des ADAC ist es, die Erfolgsquote der Gelben Engel weiter zu erhöhen“, erläutert der ADAC-Mann. „Dies erreichen wir durch die Bereitstellung ge-

eigneter Arbeitsinstrumente, zu denen auch Freisprechanlagen zählen. Funkwerk Dabendorf kann zusammen mit dem passenden Telefonhalter eine ganzheitliche Lösung bieten. Alles aus einer Hand zu bekommen, ist gerade im Flottengeschäft und speziell beim ADAC, wo die Verkehrssicherheit an erster Stelle steht, sehr wichtig.“

PATRICK NEUMANN 

### EGO Flash: Top-Features

- ▶ Bluetooth-Technologie
- ▶ Klavierlack-Optik
- ▶ Echo- und Geräuschunterdrückung
- ▶ Sprachsteuerung
- ▶ Sprachwahl direkt aus dem Telefonbuch des Handys
- ▶ Lesen und Beantworten von SMS-Nachrichten
- ▶ Wiedergabe von Musikdateien
- ▶ Anmeldung von bis zu zehn Handys möglich