

Warum der Fachhandel sich nicht vor Media-Märkten fürchten muss

Über die Aktive Antenne von **Funkwerk Dabendorf** zum Mobilfunkvertrag: Meppener Telefon Markt setzt auf ganzheitliche Lösungen

■ **Wenn Udo Peters** Kunden zum Online-Gaming-Champion werden, dann weiß er mal wieder, dass er alles richtig gemacht hat. Der Funkprofi führt seinen kleinen Fachhandel Meppener Telefon Markt seit fast 15 Jahren. Hier bietet er Produkte und Beratung rund um Mobilfunk, Festnetz und Sat-Anlagen. Als der einzige qualifizierte Sky-Installationspartner der Region löst er technische Fragen meist selbst. Falls nicht, greift er auf ein Netzwerk von Experten zurück. Trotz eines starken Wettbewerbs kann sich der Emsländer Fachhändler über hohe technische Kompetenz und Beratung gut gegenüber den Großflächen von Media Markt & Co. behaupten.

»Ich bin zwar kein Spielefreak, weiß aber, worauf es bei Onlinespielen neben

Geschick ankommt«, sagt der Geschäftsführer. Als der Kunde zu ihm kam und sich über die geringe Geschwindigkeit seiner Internetverbindung beklagt, wusste Udo Peters, dass es sich um ein Problem handelt, das viele Menschen im Emsland betrifft, denn die ländliche Region ist noch unzureichend mit DSL erschlossen.

Wie der Kunde des Meppener Telefon Marktes sind viele Menschen im Emsland auf eine Internetverbindung über UMTS angewiesen. Da aber dieses Breitbandnetz hier auch nicht überall gleichmäßig verfügbar ist, wird ein stabiles Surfen immer häufiger zur Glückssache. Auch die angebotenen Systeme ernüchterten bisher jeden Hilfesuchenden.

Seitdem Udo Peters die Aktive Antenne von Funkwerk Dabendorf führt, kann er UMTS-Mobilfunkverträge mit gutem Gewissen verkaufen. Die Technologie des Plug&Play-Systems sorgt für hohe Empfangsqualität und stabile Netzanbindung für breitbandiges Internet über UMTS. Das System ermöglicht schnellen Internetzugang innerhalb weniger Minuten. Die Aktive Antenne stabilisiert das mobile Netz und verstärkt sehr schwache

Signale. Die Aktive Antenne wird in Kombination mit einem beliebigen UMTS-Surf-Stick genutzt. Die Außeneinheit kann am Haus oder Antennenmast montiert oder auf das Fensterbrett gestellt werden.

Dem Online-Spieler verkaufte der Fachhändler die Aktive Antenne mit einem zweijährigen Mobilfunkvertrag mit W-Lan-Router. Nun gewinnt der Spieler »fast« jedes Spiel. »Der Kunde ist nun schneller als seine Gegner mit DSL-Verbindungen. Dass er nicht immer gewinnt, liegt ganz sicher nicht mehr an der Internetverbindung«, sagt Udo Peters lachend.



Im Meppener Telefon Markt ist die Aktive Antenne gefragt