

Alles unter einem Dach

TSC bietet die ganze Palette mobiler Kommunikation



Showtime bei TSC: Hier findet man alles zum Thema mobile Kommunikation unter einem Dach. Telefonanlagen, Mobiltelefone, Freisprechanlagen, Navigations- und Telematiksysteme, professionelle Beratung, Verkauf und Installation. Der Telekommunikationspartner in Mülheim-Kärlich bietet das größte Produktspektrum in der Region.

Auf der Suche nach einem aktuellen Handy oder einem kostengünstigen Mobilfunkvertrag wird man beim Tele Service Center (TSC) in Mülheim-Kärlich sehr schnell fündig.

Aber die Spezialisten für mobile Kommunikation bieten weitaus mehr - und das alles unter einem Dach. Ob fahrzeugspezifische Freisprechanlagen, Navigationssysteme oder individuelle Flotten-Lösungen im Telematik-Bereich - die vollständige Produktpalette der führenden Anbieter ist hier versammelt.

Ein Besuch bei dem Vollsortimentler TSC lohnt sich.

Besucher, welche die Geschäftsstelle in Mülheim-Kärlich zum ersten Mal betreten, staunen nicht schlecht über die Auswahl an mobilen Kommunikationssystemen, die sich hier präsentieren: nahezu alle Anwendungssysteme sind hier vertreten, und darüber hinaus finden sich hier fast alle Lösungen der unterschiedlichen Anbieter im friedlichen Wettstreit im Showroom vereint - die meisten von ihnen funktionsfertig aufgebaut und zum Ausprobieren bereit.

Jens Guski, Geschäftsführer bei TSC, weiß was man Kunden zu bieten hat: "Unsere Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Gründen zu uns. Manche benötigen nur ein aktuelles Handy bzw. Zubehör für ihr Handy oder sind auf der Suche nach einem kostengünstigen Mobilfunkvertrag - keine große Sache für uns. Manchmal benötigen die Kunden auch Hilfe, da sie ein defektes Handy haben. Als herstellerunabhängiger zertifizierter Reparaturbetrieb können wir auch hier weiterhelfen. Wir reparieren im eigenen Hause, und unsere Kunden bekommen ein Leihhandy, um während der Reparaturzeit weiter mobil telefonieren zu können.

Interessanter wird es, wenn der Kunde darüber hinaus weitergehende Wünsche hat - beispielweise sein neues Mobiltelefon in sein Fahrzeug einbauen oder eine Freisprechanlage installieren möchte. Hier steht er häufig vor der Qual der Wahl. Diese Anlagen werden von mehreren Herstellern angeboten, und alle haben ihre Stärken und Schwächen.

Wenn der Kunde als Geschäftsreisender viel im Auto unterwegs ist und Wert auf Komfort und Sprachqualität legt, ist eine universelle Freisprecheinrichtung die erste Wahl. "Diesen Kunden kommt es darauf an, auch außerhalb ihres Fahrzeugs immer erreichbar zu sein. Sie möchten, dass ihr Handy ständig während der Fahrt geladen wird." so Jens Guski. " Sie erwarten darüber hinaus optimale Verbindungsqualität und Sprachverständlichkeit, wie sie die universelle Freisprechanlage Audio2000 von Funkwerk Dabendorf bietet."

Erreicht wird dies durch eine intelligente Echo- und Geräuschunterdrückung, wie sie in allen Anlagen der Spezialisten aus Dabendorf eingebaut ist. Eine leistungsstarke Außenantenne sorgt für optimalen Empfang und hält die Handystrahlung aus dem Innern des Fahrzeugs fern. Über die Bluetoothfunktionalität - mittlerweile in vielen Lösungen verfügbar - berichtet Jens Guski Folgendes: "In vielen Fällen klappt es mit der Kopplung nicht immer reibungslos. Und was mit dem bisherigen Handy funktionierte, kann mit dem neuen Probleme bereiten." Wenn es aber doch ein Bluetooth-System sein soll, rät der Geschäftsführer zu einer professionellen Lösung: "Auch in solchen Fällen empfehlen wir eine Einbaulösung, die mit Hilfe einer Ladevorrichtung dafür sorgt, dass das Handy ständig geladen wird."

Die meisten Bluetooth-Freisprechanlagen werden heute nicht nur im Zusammenhang mit einer Ladeschale verbaut, sondern erhalten mit einem Display eine sehr komfortable Bedienung.

Hier gibt es durchaus Kritik an der aktuellen Politik einiger Hersteller, da die Ladeschalen für aktuelle Handys häufig nicht zur Verfügung stehen und Kunden auf andere Lösung setzen müssen. Auch bei der Nachfrage nach den unterschiedlichen Systemen ist ein allgemeiner Trend festzustellen: Die Kunden verlangen nach immer größeren Displays, hier stehen besonders die flachen Bildschirme hoch im Kurs. Auch Touchscreens erfreuen sich immer größerer Beliebtheit. Bedienkomfort wird groß geschrieben: als besonders gelungen gilt die Funkfernbedienung der EGO LOOK aus Dabendorf, mit deren Hilfe die Anlage bequem und ohne Verrenkungen bedient werden kann. "Die Kunden schätzen diese Fernbedienung, sie kommt ohne Kabel aus und kann überall angebracht werden - zum Beispiel direkt am Lenkrad, wo sie schnell und sicher erreicht werden kann."

Ein weiteres Plus der neuen Anlagen ist die Fähigkeit, auch Musikdateien des Handys, iPods oder anderer mp3-Player über die Fahrzeuglautsprecher wiedergeben zu können. Die EGO Look geht hier noch einen Schritt weiter: Auch SMS-Kurznachrichten werden vorgelesen.

TSC bietet seinen Kunden professionellen Einbauservice für Freisprechanlagen fast aller Hersteller - in den meisten Fällen zum Festpreis. Der Kunde kann den Preis online vorab ermitteln - er braucht nur den Fahrzeugtyp und die gewünschte Ausstattung der Anlage (Ladeschale, Antenne, Displayhalterung) einzugeben.

Das TSC Team:
Spezialisten für mobile Kommunikation



Die Geschäftskunden von TSC, die ebenfalls einen wesentlichen Anteil am Gesamtumsatz verantworten, haben weitere Ansprüche: Hier zählt die Tatsache, dass TSC auch in Sachen Mobilfunkverträge einen kompetenten Ansprechpartner darstellt: "Wir sprechen häufig über die Umstellung von 50-100 Verträgen wegen attraktiverer Konditionen und besserer Leistungen. Die Mobilfunkanbieter haben ihren Außendienst radikal reduziert - viele mittelständische Kunden sind häufig in den letzten zwei Jahren deshalb nicht mehr besucht worden. Hier können wir mit unserem Außendienst punkten."

Die Zusammenarbeit mit dem Funkwerk gestaltet sich für TSC als äußerst erfolgreich; doch es ist hier nicht nur das Lieferprogramm aus Dabendorf, das die vollständige Produktpalette beinhaltet, angefangen von universellen Freisprecheinrichtungen bis hin zu den neuen Bluetoothanlagen der EGO-Produktlinie. Auch die Produkte und Lösungen eines Tochterunternehmens des Mutterkonzerns Funkwerk Dabendorf AG, der Euro Telematik AG, werden von dem Mobilfunkspezialisten in Mülheim-Kärlich angeboten.

"Wir liefern und installieren die komplette Produktreihe der Telematiklösungen der Euro Telematik AG, die sich als System- und Softwarehaus von Systemen zur Überwachung und Steuerung von Fahrzeugen und Fahrzeugflotten einen Namen gemacht haben." so Jens Guski. "ihren Ursprung hatten diese Aktivitäten allerdings mit den Ortungssystemen anderer Hersteller, womit Unternehmen feststellen konnten, wo sich ihre Kundenfahrzeuge gerade befanden. Als sich auch hier der Trend zu immer komplexeren Anlagen durchsetzte und Fahrtenbuch und Freisprechanlagen integriert werden mussten, fand man in dem Ulmer Systemhaus einen idealen Partner. Zu den Kunden, welche diese Systeme bei TSC ordern, zählen häufig Handwerksbetriebe, Baufirmen und Speditionen.

Bei TSC unternimmt man erhebliche Anstrengungen zur Unterstützung und zur Gewinnung weiterer Kunden. Zum Einen unterhält man einen leistungsfähigen und dichtgestaffelten Außendienst, denn besonders Geschäftskunden mit hohen Ansprüchen an Service und Support werden ausnahmslos vor Ort bedient. Zum Anderen ermöglichen intensive Internetaktivitäten die Kontaktpflege mit dem Kundenkreis. Ein vierteljährlicher Newsletter informiert über neue Produkte und besondere Aktionen - neben der obligatorischen Preisliste, die an alle Händler einmal wöchentlich per Fax übermittelt wird. Darüber hinaus gibt es Postmailings und telefonische Nachfassaktionen. Inzwischen ist das Versandgeschäft für den größten Umsatzanteil verantwortlich. Man recherchiert online nach tagesaktuellen Einkaufspreisen und verfügt natürlich auch selbst über einen wohlsortierten Onlineshop.

Zum Businessfrühstück, welches auch vierteljährlich stattfindet, werden neben Kunden auch die Produktspezialisten der Herstellerfirmen eingeladen - die ideale Gelegenheit, in entspannter Atmosphäre neue Produkte und Lösungen vorzustellen. "Unsere Kunden nehmen dies sehr positiv auf", so Jens Guski. "Wir zeigen damit Kompetenz und zeigen, dass wir ein Unternehmen sind, das über den Tag und das Geschäft hinaus, zukunftssträchtige Lösungen erkennt und anbietet."

Zu Perspektiven befragt, verweist Jens Guski auf die Autohäuser. Hier habe man das Potential der Nachrüstlösungen noch nicht erkannt. Diese seien immer noch erheblich günstiger als die Erstausrüstung durch die Fahrzeughersteller, und ein entsprechendes Angebot dieser Lösungen könnte den Verkauf erheblich fördern und auch die Auslastung der Werkstätten durch den Einbau verbessern. Selbst führende Hersteller hielten nur ein Dutzend Ladeschalen für aktuelle Handys bereit, währenddessen beispielsweise über 50 Ladeeinrichtungen allein durch das Funkwerk Dabendorf angeboten würden. Der Umstieg und die Nachrüstung im Falle eines Wechsels des Mobiltelefons gehen damit sehr viel einfacher vonstatten.

Im Wettbewerb befinden sich heute einige wenige, aber umso mehr erfolgreiche Anbieter von Freisprechanlagen und Navigationssystemen sowie Herstellern von Mobiltelefonen, die das Absatzpotential im Bereich mobile Kommunikation im Auto erkannt haben. Vermehrt achten die Kunden auf Konnektivität zu den Lautsprechersystemen in den Fahrzeugen und zu aktuellen MP3-Playern. Auch die Bediensicherheit, der professionelle Einbau und die Sprachqualität haben erheblichen Einfluss, ob eine Anlage auf dem rasch wachsenden Markt Erfolg hat oder nicht.

Nicht zu vergessen ist die Funktionalität, die den Ansprüchen der Kunden folgt und manchmal sogar vorseilt: Es ist eben einfacher, ein System per Sprachsteuerung zu bedienen, als sich nach dem Bedienteil zu verrenken, und der Gedanke, sich seine SMS vorlesen zu lassen, entbehrt nicht einem gewissen Grad von gefühltem Luxus.

Ob luxuriöse Alleskönneranlage, Telematiksystem nach Kundenspezifikation oder einfach nur Plug & Play: das Tele Service Center in Mülheim-Kärlich weiß sich gut aufgestellt. "Wir investieren genau in jenem Bereich, in dem andere abbauen - aus Gründen des Kostendrucks oder der Rendite. Im Bereich Service und Support zu sparen, ist aus unserer Sicht zu kurz gesprungen. Viele Kunden finden aus diesen Gründen ihren Weg zu uns, sie erwarten eine gute Betreuung und umfassenden Service - über den Zeitpunkt der Beratung und des Verkaufs hinaus. Das genau hat uns erfolgreich gemacht, und hier werden wir auch nicht nachlassen."

Kontakt:

Tele Service Center GmbH
Auf dem Hahnenberg 39
D - 56218 Mülheim-Kärlich
Telefon: +49 2630 9553-0
Telefax: +49 2630 9553-70
eMail: info@tsc-gmbh.com

Über Funkwerk Dabendorf GmbH

Die Produktpalette des zur Funkwerk AG gehörenden Unternehmens umfasst moderne Kommunikations- und Navigationslösungen für Fahrzeuge aller Art. Als OEM- und Systempartner entwickelt und produziert Funkwerk Dabendorf GmbH Mobilfunkverstärker, die als unverzichtbare Bausteine für mobile Fahrzeugkommunikation von nahezu allen Herstellern in ihre Fahrzeuge eingebaut werden. Weitere Informationen über die Funkwerk Dabendorf GmbH finden Sie im Web unter fwd-online.de