

Mit Zubehör gewinnen

— Die Zubehörlinie rund um Freisprechanlagen ist ein gutes Zusatzgeschäft für die Kieler Auto Mobil Meisterwerkstatt von Markus Grünewald.



Der Kieler Inhaber der freien Werkstatt Markus Grünewald zeigt an der Vorführanlage seinen Kunden in der Praxis, wie die Zubehörgeräte funktionieren. Das bringt letztlich zusätzliches Geld ins Geschäft. Fotos (2): Grünewald; Kirsty Pargeter

Die freie Werkstatt von Markus Grünewald in Kiel setzt erfolgreich auf das Geschäft mit Zubehör. Der selbstständige Kraftfahrzeugtechnikermeister mit dem Schwerpunkt Kfz-Elektrik/Elektronik arbeitet seit mehreren Jahren mit dem Funkwerk Dabendorf (FwD, Land Brandenburg) und dem französischen Unternehmen Parrot zusammen, einem weltweit agierenden Anbieter für kabellose Geräte rund um

Grünewald baut das Zubehörteil Ego Cup vom Funkwerk Dabendorf in ein Auto.

die Mobiltelefonie. In seiner AutoMobil-Meisterwerkstatt arbeiten noch ein Geselle und zwei Aushilfen. Zu seinem Leistungsangebot gehört auch der Verkauf von Zubehör. Das Zubehörgeschäft mit FwD und Parrot läuft gut bei ihm. „Ich bin sehr zufrieden mit der Kooperation mit FwD“, sagt der Kfz-Meister. „Wenn wir den Brandenburgern etwas Außergewöhnliches herantragen, bekommen wir immer eine schnelle Hilfe und Lösung. Damit können wir beim Endkunden punkten“, berichtet er.

Seine Firma bezieht FwD-Produkte und baut sie in Kundenfahrzeuge ein. Die Renner sind gegenwärtig Ego Cup und Ego Flash: die Freisprechanlage Ego Cup ist die Plug&Play-Lösung für das Telefonieren im Auto. Mit dem Allrounder

Ego Flash kann der Kunde im Telefonbuch blättern, SMS-Kurznachrichten lesen oder die Musikwiedergabe steuern.

Das Zubehörgeschäft funktioniert gut

Die Zubehörlinie bringt ein gutes Zusatzgeschäft in die Kieler Werkstatt.

Grünewald: „Vom Finanziellen her ist es relativ attraktiv. Die Marge bewegt sich im üblichen Rahmen. Gut rechnen sich die Arbeiten, wenn wir die Handgriffe beherrschen, die Geräte bereits mehrfach installierten. Kurzum, wenn wir firm sind, nicht mehr soviel Zeit dafür brauchen. Unsere De-

visive lautet: schnell und gut arbeiten, sonst verlieren wir womöglich Kunden.“ Die freie Werkstatt von Markus Grünewald generiert im Jahr rund zehn Prozent mit dem Zubehörgeschäft rund um kabellose Geräte für Mobiltelefonie. Das ist ein relativ großer Posten in der Firma. Grünewald bietet diese Zusatzleistung seiner Kundschaft aktiv an. In seiner Werkstatt existiert eine Vorführanlage von FwD: mit ihr kann der Kfz-Meister den Kunden sogleich die Geräte in der Praxis zeigen, die Funktion erläutern und erklären, wie sie zu bedienen sind. Grünewald bewirbt sich quasi selbst, offeriert, was zu seinem Leistungsangebot gehört. Vor Weihnachten oder

im Frühjahr legt er seiner Kundschaft kleine Flyer ins Auto und teilt ihnen mit, welche neuen Freisprechanlagen seine Firma offeriert und zu welchen Bedingungen er sie in die Fahrzeuge einbaut. Markus Grünewald will auch 2010 den Anteil von den „außerordentlichen guten“ zehn Prozent halten. Das wird nicht ganz leicht, aber mit viel Engagement sei dies zu schaffen, meint er. Der Kieler Kfz-Meister will weiter seine Kundschaft von seinen Zubehörleistungen überzeugen. Zudem setzt er auf den Mund-Propaganda-Effekt, bei dem ohne viel zusätzlicher Werbung neue Kunden gewonnen werden können.

Filipp Kaiser

INFOS In Kürze

Das französische Unternehmen Parrot stellt Freisprechlösungen für Kraftfahrzeuge und -räder bereit und bietet zudem kabellose Multimedia-Produkte mit speziellen multimedialen Features an. Der Hauptsitz befindet sich in Paris. Die Firma beschäftigt weltweit 450 Mitarbeiter und realisiert 85 Prozent seines Absatzes im Ausland.

Das Funkwerk Dabendorf ist ein gefragter Partner der Automobilindustrie. Weltweit führend ist es mit seiner Compenser-Technologie, einer speziell für Mobilfunkanwendungen im Fahrzeug entwickelten Verstärkertechnik, die eine gleich bleibende gute Übertragung von Daten und Sprache im und ins Fahrzeug ermöglicht.

Kontakt: Auto Mobil Meisterwerkstatt Grünewald, Gravensteinerstr. 2, 24159 Kiel

Telefon: 0431/ 5444157, Fax: 0431/ 5444153,

E-Mail: info@kfz-werkstatt-kiel.de, www.kfz-werkstatt-kiel.de